



# Beleidsplan EVI Zorg

## 2023- 2028

<b>Inhoudsopgave:</b>	<b>1</b>
Inleiding	2
Missie	2
Visie	2
Doelstellingen	2
Klantbelofte	3
Strategische Aanpak	3
Implementatie	4
Kansen en risico's	5
Conclusie	5
Organogram	6

## Inleiding

EVI Zorg is een familie zorgorganisatie die zich richt op het ambulant ondersteunen van mensen in kwetsbare situaties. Onze missie is om gezondheid te decentraliseren en ons doel is een samenleving te creëren waarin iedereen zich sterker, vrolijker en gezonder voelt. Dit beleidsplan schetst de strategieën en acties die we zullen ondernemen om onze missie en visie te verwezenlijken.

## Missie

EVI Zorg heeft als missie om mensen met hun hart te ondersteunen in het vinden van hun kracht en het verbeteren van hun welzijn. We geloven dat iedere persoon het recht heeft op een gezonde en gelukkige levensstijl, ongeacht de situatie waarin zij zich bevinden. Daarom onze missie om gezondheid te decentraliseren door iedereen er zelf over te laten beschikken en er zelf invloed op te laten hebben.

## Visie

We zijn ervan overtuigd dat als mensen intrinsiek gemotiveerd worden, de mogelijkheid krijgen om zich te ontwikkelen en ondersteund worden in hun kwetsbaarheid, ze gelukkiger en gezonder zullen zijn. Deze visie vormt de basis voor onze strategische richtlijnen en dagelijkse activiteiten.

## Doelstellingen

1. Versterken van Zelfredzaamheid:  
Het bieden van ondersteuning die cliënten in staat stelt zelfstandig en zelfverzekerd te functioneren in hun dagelijkse leven.
2. Communautaire Zorg:  
Het bevorderen van samenwerking en betrokkenheid binnen de gemeenschappen waarin we opereren, zodat zorgverlening gezamenlijk en integraal kan plaatsvinden.
3. Kwaliteit van Zorg:  
Het waarborgen van de hoogste kwaliteit van zorg en ondersteuning, met voortdurende evaluatie en verbetering van onze diensten.
4. Preventie en Voorlichting:  
Het stimuleren van preventieve zorg en gezondheidsonderwijs om de gemeenschap bewust te maken van gezondheidskwesaties.
5. Integratie van Zorgdiensten:  
Het integreren van diverse zorgdiensten (mentaal, fysiek, sociaal) om een holistische benadering van zorg te bieden.

## Klantbelofte

Bij EVI Zorg geloven we in een gezondere, vrolijkere en sterkere toekomst voor iedereen. Onze klantbelofte aan jou is:

1. Persoonlijke Zorg: Wij bieden zorg op maat, afgestemd op jouw unieke behoeften en wensen. Wij luisteren naar jou en jouw familie/ omgeving, zodat we samen de beste ondersteuning kunnen bieden.
2. Holistische Aanpak: Wij richten ons niet alleen op fysieke gezondheid, maar ook op mentale en emotionele welbevinden. Onze zorgprofessionals zorgen ervoor dat je je gehoord, gezien en gewaardeerd voelt.
3. Verbondenheid: We stimuleren een warme en ondersteunende omgeving, waar zowel cliënten als hun families/ omgeving kunnen rekenen op onze betrokkenheid en zorg. Wij geloven in de kracht van verbinding en samenwerking.
4. Actieve Betrokkenheid: Wij moedigen je aan om actief deel te nemen aan je eigen zorgproces. Samen werken we aan jouw doelstellingen voor een gezonder en gelukkiger leven.
5. Kwaliteit en Professionaliteit: Onze zorgverleners zijn goed opgeleid en ervaren, en we staan garant voor de hoogste kwaliteit van zorg. We blijven onszelf continu ontwikkelen en verbeteren.
6. Positieve Impact: We streven ernaar om niet alleen jouw leven te verbeteren, maar ook dat van de gemeenschap. Samen maken we een verschil.

Bij EVI Zorg zijn wij er voor jou, elke stap van de weg. Samen werken we aan een gezondere, vrolijkere en sterkere toekomst voor jou en jouw omgeving.

## Strategische Aanpak

### 1. Klantgerichte benadering

- ♥ 'Persoonlijke Ondersteuning': Iedere cliënt ontvangt een op maat gemaakt zorgplan dat aansluit bij zijn of haar individuele behoeften en doelen.
- ♥ 'Betrekken van de Familie': Actieve betrokkenheid van familie en naasten in het zorgproces, om een ondersteunend netwerk te creëren.
- ♥ 'Matchen van persoonlijk begeleider': De behoeften van de client worden zorgvuldig in kaart gebracht zodat er een passende match gemaakt kan worden tussen client en persoonlijk begeleider.

## 2. Opleiding en Training

- ♥ 'Professionele Ontwikkeling':  
Regelmatige training en scholing voor zorgprofessionals om de kwaliteit en effectiviteit van de zorg te waarborgen.
- ♥ 'Bewustwording en Empowerment':  
Opleidingsmodules ontwikkelen/ aanbieden voor cliënten en hun families om hen bewust te maken van hun zelfredzaamheid en mogelijkheden.

## 3. Samenwerking met Partners

- ♥ 'Netwerken':  
Samenwerkingen aangaan met lokale en regionale zorgorganisaties, maatschappelijke instellingen en gemeenten om de zorg te optimaliseren.
- ♥ 'Kennisdeling':  
Een platform creëren voor kennisuitwisseling en ervaringen tussen de zorgpartners.

## 4. Evaluatie en Kwaliteitsbewaking

- ♥ 'Klanttevredenheidsonderzoeken':  
Regelmatig evalueren van de tevredenheid van cliënten en familieleden om de kwaliteit van zorg continu te verbeteren.
- ♥ 'Interne Audits':  
Voeren van audits en controlemechanismen om te waarborgen dat de zorg voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen.
- ♥ 'Wet- en regelgeving':  
Onderhouden van frequent contact met informatiebronnen voor de nieuwste wet- en regelgeving zoals, coöperatie de meierij en gemeentes.

## Implementatie

### Tijdslijn

#### 1. Korte Termijn (0-1 jaar):

- Opleiding van zorgprofessionals in klantgerichte zorg.
- Netwerk van zorgpartners versterken.

#### 2. Middellange Termijn (1-3 jaar):

- Uitbreiding van de dienstverlening op basis van klantfeedback.
- Intensieve samenwerking met gemeentes en zorgpartners.

### 3. Lange Termijn (3-5 jaar):

- Evaluatie van de impact van ons beleid en bijsturing indien nodig.
- Versterken van de positie van EVI Zorg.

### Kansen en risico's

#### Kansen:

- Grote GGZ instellingen bouwen hun woonbegeleiding af en zetten alleen nog in op specialistische behandeling. De vraag naar professionele woonbegeleiding neemt daarmee toe wat een grote kans is voor EVI Zorg de komende jaren.
- Er is een toenemende vraag naar dagbesteding op maat in de natuur. EVI Zorg speelt hierop in door een samenwerking aan te gaan met Voedingsbos Lichtlaan.

#### Risico's:

- Een belangrijke pijler voor EVI Zorg is om te werken aan een coöperatieve gemeenschap en werkt daardoor alleen met zorgpartners die zelfstandig zijn. EVI Zorg ziet dit als een grote kans om de zelfredzaamheid van ieder persoon in de coöperatie te versterken.
- Dit brengt ook risico's met zich mee aangezien de wet- en regelgeving er steeds weer op is gericht dit niet structureel te doen. Als zorgpartners werken wij coöperatief en steunen wij elkaar hierin.

### Conclusie

EVI Zorg is toegewijd aan het ondersteunen van mensen in kwetsbare situaties, met een focus op zelfredzaamheid en gemeenschapszin. Door het implementeren van dit beleidsplan willen we ervoor zorgen dat onze missie en visie werkelijkheid worden, zodat iedereen een kans krijgt op een gelukkig en gezond leven. Met deze aanpak zijn we ervan overtuigd dat we een positieve impact zullen maken op de levens van de mensen die we dienen.

Organogram

