



Jaarverslag EVI Zorg

2023

Inleiding

In dit jaarverslag biedt EVI Zorg een overzicht van de belangrijkste prestaties en ontwikkelingen in 2023. Gedreven door onze diepgewortelde overtuiging dat zorg verder gaat dan louter medische ondersteuning, hebben wij ons in het licht van de hoogste waarden gericht op het stabiliseren van de organisatie. Dit hebben we gerealiseerd door de inzet van gekwalificeerde zelfstandig begeleiders en het creëren van de juiste match tussen begeleiders en cliënten. Ons motto, "Iedereen vrolijker, sterker en gezonder", vormt de kern van al onze activiteiten.

In dit verslag willen we de voortgang van EVI Zorg inzichtelijk maken aan de hand van onze gestelde doelen, evenals onze aangescherpte missie en visie. In 2025 vieren we het 10-jarig jubileum van EVI, een mijlpaal waar we met veel trots naar uitkijken en waarvoor in 2024 de nodige voorbereidingen getroffen worden. De afgelopen jaren hebben we aanzienlijke stappen gezet in onze groei, waaronder de officiële fusie met Laansociaal in 2023, die al in 2022 begon toen Lisa Laan haar cliënten onderbracht bij EVI. Hierdoor is EVI VOF nu een hechte samenwerking tussen Reinie, Lisa en Thijs van de familie Laan, samen met onze zorgpartners.

In 2023 hebben we ongeveer 70 mensen ondersteund met begeleiding en coaching, en wederom was er dit jaar geen wachtlijst bij EVI. Dit biedt ons reden om te vieren en we zijn druk bezig om deze gelegenheid op passende wijze te markeren in 2024 en 2025.

Thema 1: Stabilisering van de Organisatie via Gekwalificeerde Zelfstandige Begeleiders

In 2023 hebben we ons gefocust op het stabiliseren van onze organisatie door gekwalificeerde zelfstandige begeleiders aan te stellen. Hierdoor zijn we in staat geweest de kwaliteit van zorg en begeleiding te verhogen, terwijl we beter kunnen inspelen op de behoeften van onze cliënten. De inzet van deze begeleiders heeft ook bijgedragen aan de continuïteit van zorg, wat essentieel is voor onze cliënten en medewerkers.

Thema 2: Juiste Match tussen Begeleider en Cliënt

Dit jaar hebben we extra aandacht besteed aan het creëren van de juiste match tussen begeleider en cliënt. Door de specifieke behoeften en voorkeuren van onze cliënten in kaart te brengen, hebben we ervoor gezorgd dat zij de juiste ondersteuning ontvangen. Zo is het beleid ingevoerd dat ieder intakegesprek met minimaal twee personen plaatsvindt. Clientbehoeften worden vanuit een breder perspectief in kaart gebracht en de cliënt krijgt een breder beeld van de organisatie. Deze zorgvuldige benadering heeft geleid tot hogere cliënttevredenheid en effectievere zorgverlening, wat terug te zien is in het cliënttevredenheidsonderzoek en de responsiviteit van opdrachtgevers.

Thema 3: Kwaliteit Zichtbaarder Maken

In 2024 staan we voor de belangrijke keuze tussen het HKZ-keurmerk (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorg) en het ISO-keurmerk (Internationale Organisatie voor Standaardisatie). Beide keurmerken bieden waardevolle waarborgen voor de kwaliteit van onze dienstverlening, maar hebben verschillende focuspunten en vereisten. Transparantie over de kwaliteit van onze dienstverlening heeft voor ons de hoogste prioriteit. We hebben een kwaliteitsdashboard ontwikkeld dat gedetailleerd inzicht biedt in onze prestaties en de gebieden waar we nog kunnen verbeteren. Hiermee kunnen we actief en gestructureerd werken aan ontwikkeling en kwaliteit.

We zijn trots op de behaalde verbeteringen en de stappen die we hebben gezet om de zorgkwaliteit te verhogen. Ons doel is om deze vooruitgang zichtbaar te maken voor onze cliënten en zorgpartners.

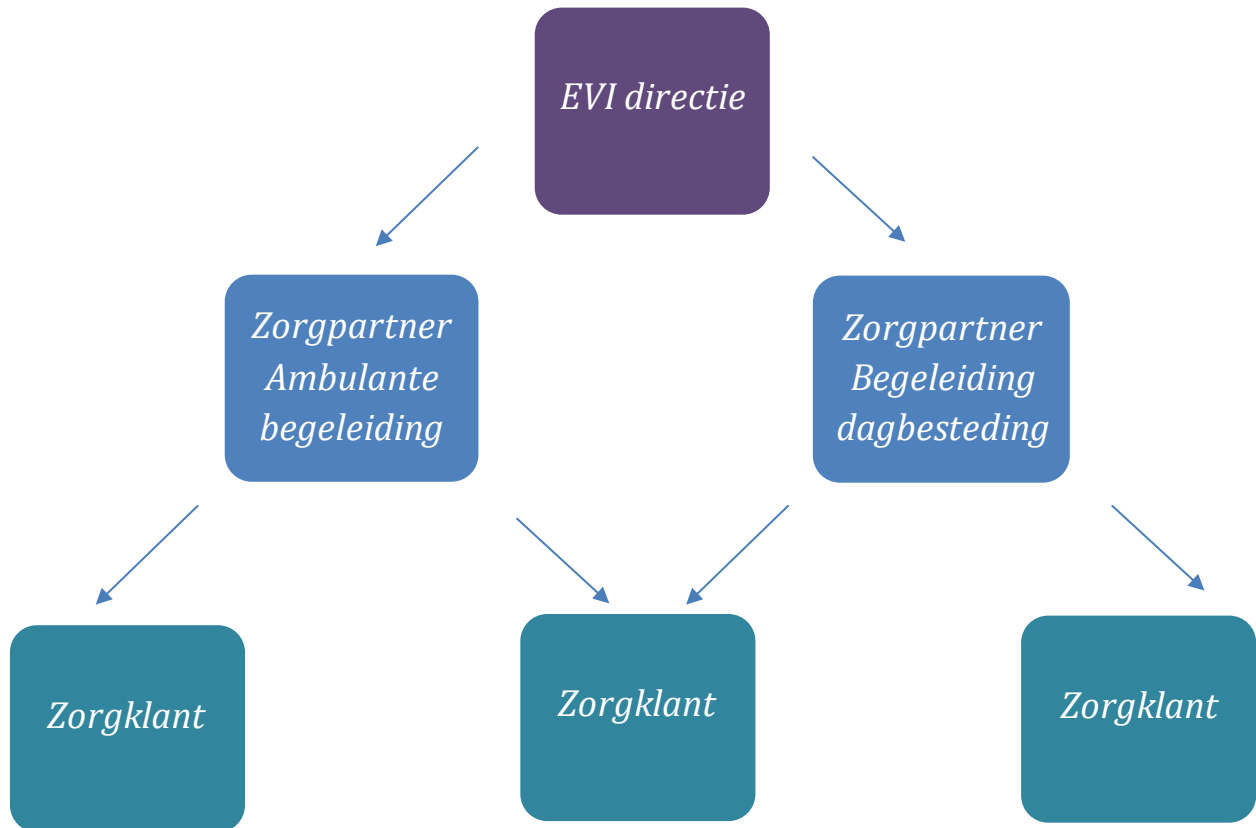
Bij de afweging tussen het HKZ-keurmerk en het ISO-keurmerk zijn er enkele belangrijke punten van overweging:

- HKZ-keurmerk: Gericht op de zorgsector en biedt richtlijnen voor continue kwaliteitsverbetering met de nadruk op cliëntgerichtheid en veilige zorg.
- ISO-keurmerk: Bekend om zijn breedte en internationale erkenning, richt zich op algemene kwaliteitsmanagementsystemen en kan helpen bij het aantrekken van diverse klanten en partners.

Wij blijven ons inzetten voor een hoge zorgkwaliteit en willen deze zichtbaar maken voor cliënten en medewerkers, zodat zij goed geïnformeerde keuzes kunnen maken.

Thema 4: Gezondheid Decentraliseren en Zorg Dichtbij de Mens Brengen

In 2023 hebben we ons ingezet om gezondheid dicht bij de mensen te brengen door zelfredzaamheid en eigen kracht te bevorderen. We hebben initiatieven ontwikkeld die de toegang tot zorg vergemakkelijken en de betrokkenheid van cliënten vergroten. Ons doel is om mensen te stimuleren zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun welzijn, terwijl we het bewustzijn over gezondheid versterken. Zo brengen we cliënten ook met elkaar in contact door verschillende activiteiten te organiseren, naast de individuele zorg, zodat zij elkaar kunnen inspireren en motiveren in hun proces. Onze ambulante begeleiding wordt van mens tot mens, van hart tot hart aangeboden, wat zorgt voor een warme en persoonlijke benadering. Onze zorgpartners zijn vaardig en bereid om op hun eigen handelen te reflecteren en de client in zijn unieke menszijn te blijven benaderen. Daarnaast zijn onze zorgpartners gespecialiseerd in de nieuwste kennis en vaardigheden op het gebied van zorg, leefstijl, doelgroepen, zodat zij in staat zijn om hoogwaardige zorg te bieden die aansluit bij de specifieke behoeften van de gemeenschap.

Organogram EVI zorg 2023

Reflectie op Plannen 2024

Met de blik op 2024, het jaar waarin EVI Zorg zijn 10-jarig bestaan zal vieren, staan we voor belangrijke uitdagingen en mogelijkheden. De afgelopen jaren hebben ons niet alleen geleerd om te groeien, maar ook om ons aan te passen aan de dynamische zorgomgeving. In het licht van ons aanstaande jubileum willen we enkele strategische aandachtspunten benadrukken waarvan wij geloven dat ze cruciaal zijn voor de toekomst van onze organisatie.

Nieuwe Structuur voor VOF

De fusie met Laansociaal heeft ons een stevige basis gegeven, maar het is duidelijk dat de VOF (Vennootschap onder Firma) mogelijk een nieuwe structuur nodig heeft om de continue groei en de daaruit voortvloeiende complexiteit het hoofd te bieden. We willen een organisatievorm creëren die niet alleen de verantwoordelijkheden en taken helder verdeeld, maar ook de samenwerking tussen de partners versterkt. Het is van essentieel belang dat we als team optimaal kunnen functioneren en dat we onze strategische richtlijnen effectief kunnen implementeren.

Keurmerk Keuze

Een cruciaal punt in onze voorbereidingen voor 2024 is de keuze voor een keurmerk. De beslissing tussen het HKZ-keurmerk en het ISO-keurmerk zal niet alleen de interne processen en kwaliteitsstandaarden beïnvloeden, maar ook hoe wij ons presenteren aan de buitenwereld. Het HKZ-keurmerk biedt voordelen die beter aansluiten bij onze missie van cliëntgerichte zorg, terwijl het ISO-keurmerk ons de mogelijkheid kan geven om ons internationaal en op grotere schaal te profileren. We zullen evaluaties en gesprekken faciliteren om een weloverwogen keuze te maken, zodat we de beste kwaliteit en transparantie voor onze cliënten kunnen waarborgen.

Stabilisatie van Groei

In 2024 streven we ernaar om de groei van onze organisatie te stabiliseren. Het is essentieel dat we de eerdere toename van cliënten blijven ondersteunen zonder in te boeten op de kwaliteit van onze zorg. Daarom zullen we intensief blijven werken aan het onderhouden van onze goede relatie met onze zorgpartners en hen de benodigde middelen en opleidingen blijven bieden. Daarnaast zullen we onze processen regelmatig evalueren en verbeteren om ervoor te zorgen dat we efficiënt kunnen opereren en de toegenomen werkdruk kunnen hanteren.

Voorbereidingen voor het 10-jarig Jubileum

Het vieren van ons 10-jarig jubileum biedt ons een unieke kans om niet alleen stil te staan bij onze successen, maar ook om de betrokkenheid van onze zorgpartners, cliënten en opdrachtgevers te versterken. We willen deze gelegenheid aangrijpen om onze resultaten te presenteren, onze waardering te uiten en ons toekomstig pad uit te lichten. Activiteiten zullen gericht zijn op versterking van de gemeenschap en het bevorderen van bewustzijn over de waarde van zorg die aansluit bij onze kernwaarden.

Conclusie

De voorbereidingen voor 2024 brengen ons dichterbij de belangrijke mijlpaal van ons 10-jarig bestaan. Het is een jaar dat niet alleen in het teken staat van viering, maar ook van strategische transformatie en voortzetting van onze inzet voor kwaliteit en zorg. We zijn vastberaden om een toekomst te bouwen die de waarden van EVI Zorg weerspiegelt en die onze missie om iedereen vrolijker, sterker en gezonder te maken, verder versterkt.

We kijken er naar uit om in 2024 samen met onze zorgpartners, cliënten en opdrachtgevers aan deze mooie toekomst te werken.

Dankwoord

Namens het team van EVI Zorg wensen we iedereen een gezonde en gelukkige toekomst toe. Hartelijk dank voor uw vertrouwen in onze organisatie en voor uw voortdurende steun. Laten we vooral blijven samenwerken aan een nog gezondere en gelukkige samenleving!

Met vriendelijke groet,

Reinie, Thijs en Lisa van de familie Laan

Directie EVI Zorg