



Inleiding

"In 2024 heeft EVI Zorg aanzienlijke stappen gezet in haar ontwikkeling, met de focus op het versterken van zowel interne processen als de verdieping van samenwerkingen met zorgpartners. De koers en visie van de organisatie zijn gevormd door een gezamenlijke zoektocht naar de beste zorg voor cliënten en medewerkers, waarin het proces van **ontdekking** en **ondersteuning** centraal staan. De reis van zorgpartners, Thijs en Lisa, heeft niet alleen bijgedragen aan het verkrijgen van inzichten, maar heeft ook het fundament gelegd voor een cultuur waarin zorg niet als een vast pad wordt gezien, maar als een dynamisch proces. De nadruk ligt niet op het geven van leiding, maar op het **ondersteunen** en aanmoedigen van anderen om samen de zorg verder te ontwikkelen. Het proces van zorgverlening is een **vindtocht**, waarin iedereen wordt aangemoedigd zijn of haar eigen kracht te ontdekken en samen met anderen te groeien. Het doel is niet om te weten wat het eindpunt is, maar om in het proces zelf ruimte te geven voor zowel **persoonlijke als gezamenlijke groei**. Dit wordt weerspiegeld in de zorgaanpak van EVI Zorg, die **complementair** is en ruimte biedt voor zowel zorgverleners als cliënten om zich op hun eigen tempo en kracht te ontwikkelen. Het succes van de zorg ligt in de verbinding van individuen die elkaar met liefdevolle intentie ondersteunen in hun eigen zoektocht, zonder dat er vastgestelde verwachtingen of uitkomsten zijn."

Missie

Bij EVI Zorg weten we dat iedereen de mogelijkheid kan hebben om op eigen kracht gezond en gelukkig te worden. Onze missie is helder: we ondersteunen mensen met hart en ziel in hun reis naar gezondheid en welzijn. Door gezondheid te decentraliseren, stellen we mensen in staat om zelf invloed uit te oefenen op hun welzijn en regie over hun leven te nemen. We helpen hen de kracht in zichzelf te ontdekken, zodat ze kunnen floreren, ongeacht de uitdagingen waarmee ze geconfronteerd worden. Onze missie is niet alleen om zorg te bieden, maar om de weg naar zelfregie en herstel samen te bewandelen.

Visie

We kijken naar zorg als een gezamenlijke reis, waarbij iedere persoon de regie heeft over zijn eigen gezondheid. Wij geloven in het versterken van het vermogen van mensen om hun leven te sturen, in plaats van dat zorg hen enkel "gegeven wordt". Zelfregie is voor ons de kern van gezondheidszorg. We creëren de ruimte voor cliënten om hun eigen pad te bepalen, waarbij we zowel complementaire als reguliere zorg combineren, afgestemd op hun unieke behoeften. Onze visie voor 2025-2035 is om een toekomst te bouwen waarin we deze principes verder uitrollen, zowel binnen als buiten onze organisatie, en zorg verder integreren in gemeenschappen.

Doelen 2025-2035

1. Versterken van Zelfredzaamheid

Wij ondersteunen cliënten in hun groei naar zelfstandigheid, zowel in hun persoonlijke leven als in hun eigen zorgproces. Het stimuleren van zelfregie staat hierbij centraal, zodat cliënten

niet alleen in staat zijn hun gezondheidsdoelen te bereiken, maar ook hun eigen keuzes kunnen maken en de regie over hun leven kunnen nemen.

Actiepunten:

- Persoonlijk zorgplan voor iedere cliënt dat zijn of haar zelfstandigheid bevordert
- Training voor zorgprofessionals om cliënten optimaal te ondersteunen in hun zelfregie
- Versterken van educatie over zelfzorg en gezondheid, zodat cliënten de juiste keuzes kunnen maken

2. **Gemeenschapsgerichte Zorg**

Wij richten ons niet alleen op de cliënt, maar ook op de omgeving en gemeenschap waar deze zich in bevindt. Onze visie is om de zorg integraal te benaderen, waarbij we samenwerken met families, lokale netwerken en zorgpartners om een duurzame en gemeenschappelijke benadering van zorg te waarborgen.

Actiepunten:

- Uitbreiden van samenwerking met lokale zorgorganisaties en gemeenschappen
- Integreeren van cliëntgerichte zorg in sociale netwerken en familie-ondersteuning
- Vergroten van de rol van gemeenschappen in de zorgverlening, met oog voor sociale inclusie

3. **Versterken van Kwaliteit van Zorg**

De zorg die we bieden is continu in beweging. Onze focus ligt op het optimaliseren van zorgprocessen en het verbeteren van de zorgkwaliteit door regelmatige evaluaties, samenwerking en de implementatie van innovatieve zorgmodellen. We blijven inzetten op de hoogst haalbare zorgstandaarden.

Actiepunten:

- Het behouden en verbeteren van kwaliteitscertificeringen door voortdurende audits en evaluaties
- Opleiding en bijscholing van zorgprofessionals om de kwaliteit van zorg te blijven verhogen
- Actieve feedbacksystemen om klanttevredenheid en zorgprocessen continu te verbeteren

4. **Integratie van Complementaire en Reguliere Zorg**

Wij geloven in een holistische benadering van zorg. De combinatie van complementaire zorg en reguliere zorg biedt cliënten de kans om hun gezondheid op een duurzame manier te verbeteren. Deze benadering versterken we door verdere integratie in onze zorgprocessen en samenwerking met deskundigen op verschillende gebieden.

Actiepunten:

- Versterken van samenwerkingen met complementaire zorgaanbieders
- Oprichten van interne expertgroepen die zowel complementaire als reguliere zorg combineren
- Aanbieden van workshops en trainingen voor cliënten om zelfregie te ondersteunen in hun herstelproces

Klantbelofte

Bij EVI Zorg beloven we meer dan alleen zorg. We beloven een toekomst waarin iedereen sterker, gezonder en gelukkiger kan worden. We beloven onze cliënten:

- **Persoonlijke Zorg:** Zorg die volledig afgestemd is op jouw behoeften en doelen. Jij bepaalt de richting, wij begeleiden je met zorg en aandacht.
- **Holistische Aanpak:** We kijken naar jou als een geheel: niet alleen fysiek, maar ook mentaal en emotioneel. Jij staat centraal in jouw zorgtraject.
- **Betrokkenheid:** Samen werken we aan jouw gezondheid, met familie en zorgpartners als actieve deelnemers in jouw proces.
- **Verantwoordelijkheid:** Wij nemen onze verantwoordelijkheid in de zorg voor jou, maar verwachten ook jouw actieve betrokkenheid bij je eigen gezondheid.
- **Positieve Impact:** We verbeteren jouw leven en dragen tegelijkertijd bij aan de omgeving waar jij deel van uitmaakt, voor een duurzame verandering.

Strategische Aanpak

1. Klantgerichte benadering

- Zorgplannen die passen bij de unieke behoeften van iedere cliënt.
- Actieve betrokkenheid van familie en naasten in het zorgproces.

2. Opleiding en ontwikkeling

- Regelmatige training van zorgprofessionals, gericht op kwaliteit, empathie en kennisdeling.
- Bewustwordingsprogramma's voor cliënten en hun netwerk over zelfregie en gezondheid.

3. Samenwerking met partners

- Sterke netwerken met lokale zorgpartners, gemeenschappen en experts.
- Kennisdeling en gezamenlijke ontwikkeling van zorgmodellen.

Tijdslijn en Implementatie

Korte Termijn (0-1 jaar):

- Opleiding en training van zorgprofessionals: Beginnen met de implementatie van specifieke trainingen gericht op klantgerichte zorg, zelfregie en integratie van holistische zorgmodellen.
- Versterken van netwerken en samenwerkingen: Actieve uitbreiding van samenwerkingen met lokale zorgpartners, gemeenschappen en andere maatschappelijke organisaties.
- Optimaliseren van het klantgerichte zorgplan: Zorgen dat iedere cliënt een zorgplan krijgt dat volledig op maat is en hen in staat stelt om zelfregie te versterken.
- Evaluatie van huidige zorgprocessen: De eerste ronde van interne audits en klanttevredenheidsonderzoeken om eventuele knelpunten te identificeren.

Middellange Termijn (1-3 jaar):

- Integratie van complementaire zorg: Verdere uitrol van complementaire zorg binnen het zorgaanbod. Oprichting van interne expertgroepen die complementaire en reguliere zorg gezamenlijk aanbieden.
- Uitbreiding van diensten op basis van klantfeedback: Het uitbreiden van onze dienstverlening in reactie op de feedback van cliënten en families, zodat we beter kunnen inspelen op hun behoeften.
- Gemeenschapsgerichte zorg versterken: Het bevorderen van meer samenwerking met gemeenschappen en het versterken van de sociale netwerken rondom cliënten.
- Wervingscampagne voor zorgprofessionals: Actieve wervingscampagnes om de benodigde zorgprofessionals te vinden die ons kunnen helpen bij de uitvoering van ons strategisch plan.

Lange Termijn (3-5-10 jaar):

- Evaluatie en bijsturing: Het monitoren van de impact van de strategische veranderingen en bijsturing waar nodig. Er wordt een grondige evaluatie uitgevoerd op zowel interne processen als klanttevredenheid.
- Versterken van onze positie binnen de zorgsector: Het verder uitbouwen van onze merkpositie in de zorgsector, zowel lokaal als regionaal, met een sterke focus op holistische zorg en zelfregie.
- Versteven van langdurige partnerschappen: Het verder versterken van de langdurige samenwerkingen met zorgpartners, gemeenschappen en andere organisaties, zodat we gezamenlijk kunnen blijven bijdragen aan een gezondere, gelukkiger samenleving.
- Innovatie en continue verbetering: Ons zorgmodel blijft innoveren en aanpassen aan veranderende behoeften, met een blijvende focus op kwaliteit en zelfregie voor onze cliënten.

Conclusie

Met dit beleidsplan voor de periode 2025-2035 zetten we koers naar een toekomst waarin we onze missie verder realiseren: het versterken van zelfregie, het bieden van zorg die geneest en ook empowerend werkt, en het bouwen van een zorglandschap waarin iedere cliënt zijn of haar eigen levensreis kan maken. We blijven innoveren, ontwikkelen en samenwerken om de zorg te bieden die mensen verdienen: zorg die hen ondersteunt en hen helpt om te bloeien.

